Case History :
ERP Microsoft Business Central

Nupi Industrie Italiane

Horsa

Horsa way

+120 risorse
tra Project Manager, Consulenti Applicativi, Consulenti Tecnici

Partner Microsoft

+300
Clienti

22 anni
di esperienza su ERP Microsoft (Navision,NAV,,BC)

Competenze

- ✓ Dynamics 365 Business Central
- ✓ Power BI
- ✓ Power Platform
- ✓ Copilot
- ✓ Azure
- ✓ Microsoft 365

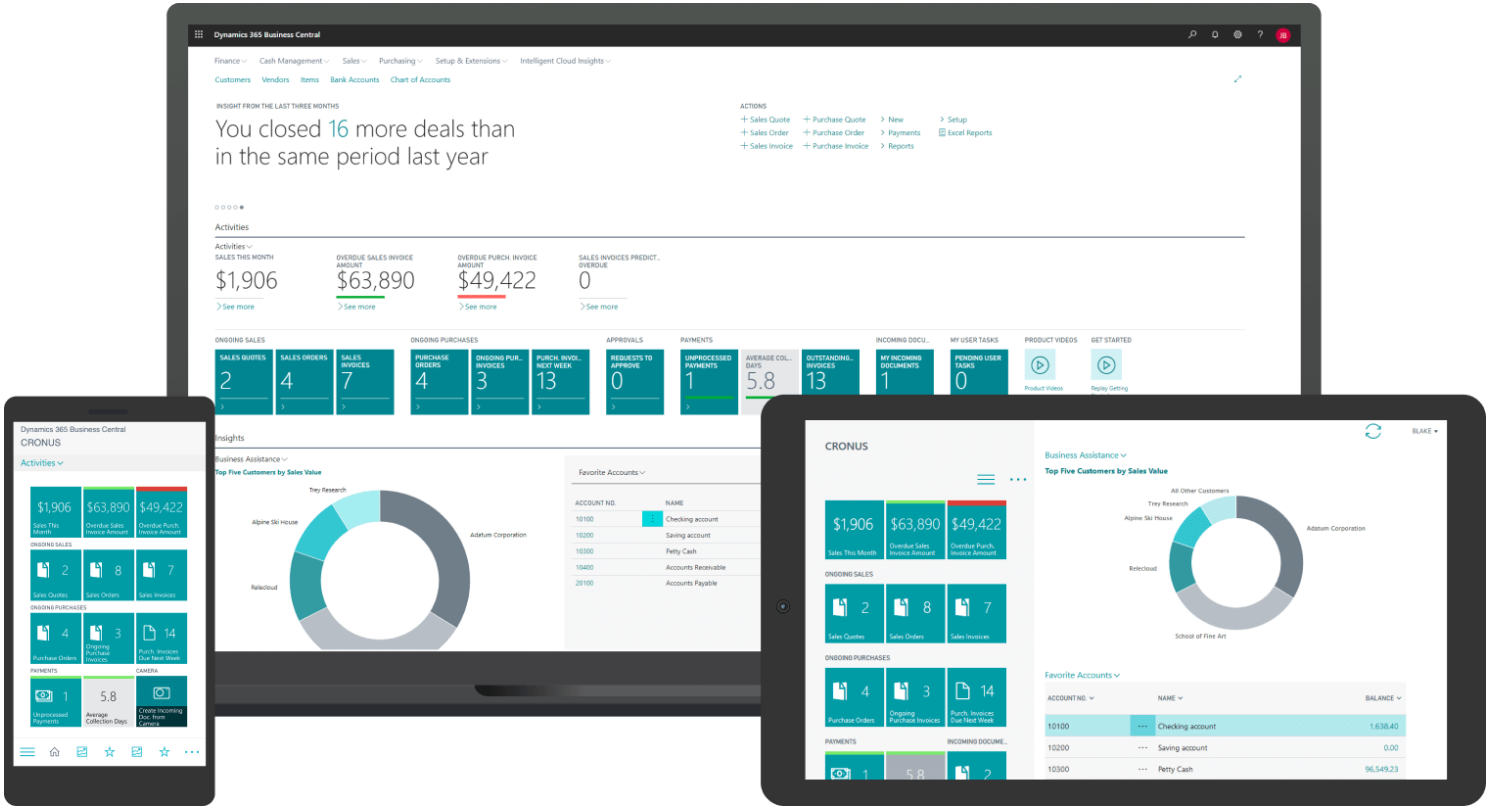
Soluzioni e Servizi

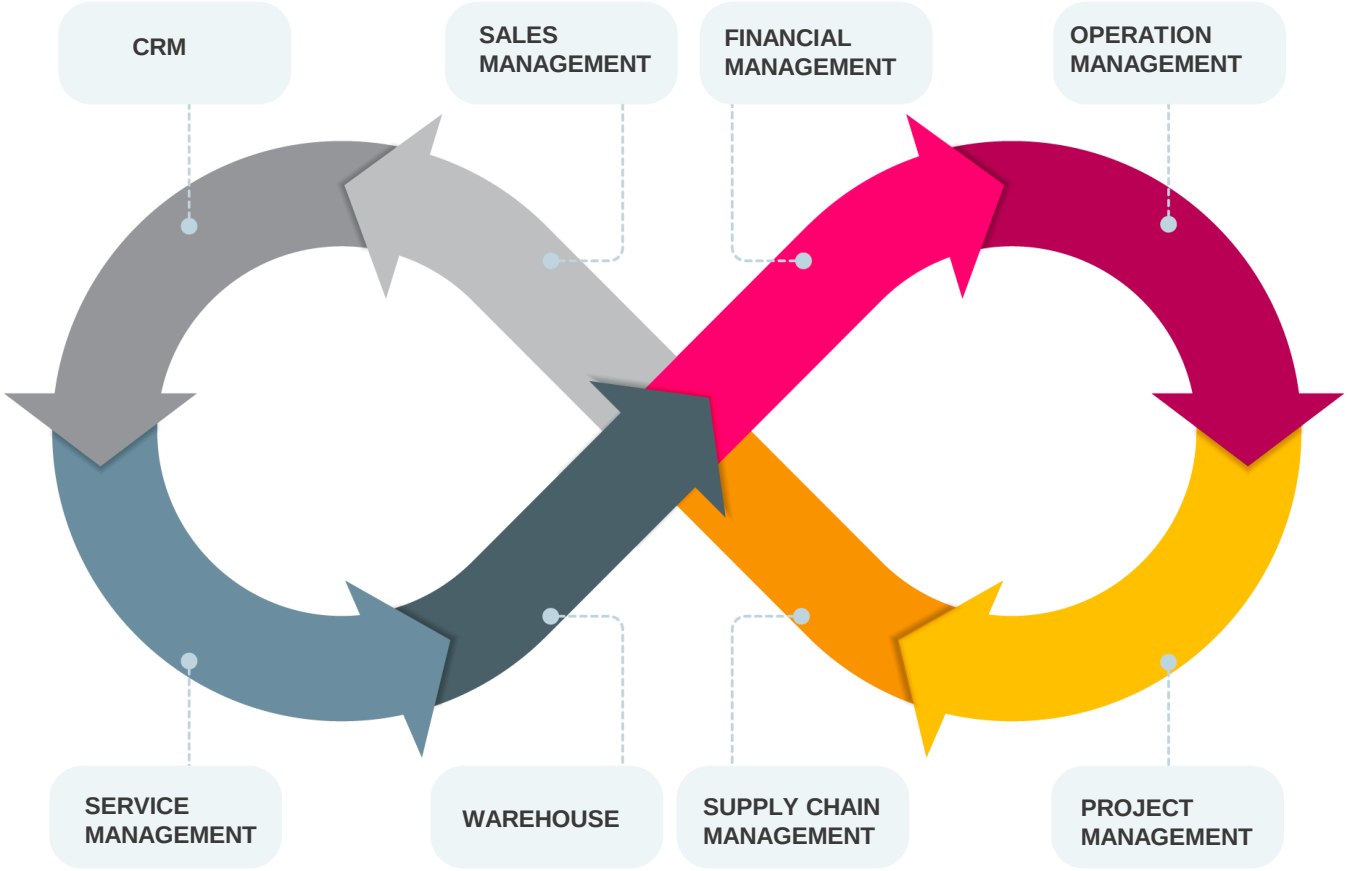
- ✓ Digital Innovation
- ✓ System Integration
- ✓ System Management

Extension

- ✓ **WayToBC** una suite di soluzioni specifiche per determinati settori industriali
- ✓ **+30 APP**
- ✓ Integrazione con Sistemi Dipartimentali

Italian Offices


Dynamics 365 Business Central
You closed 16 more deals than in the same period last year
Activities
$1,906
$63,890
$49,422
0
CRONUS
Business Assistance
Top Five Customers by Sales Value
Favorite Accounts


CRM
SALES MANAGEMENT
FINANCIAL MANAGEMENT
OPERATION MANAGEMENT
SERVICE MANAGEMENT
WAREHOUSE
SUPPLY CHAIN MANAGEMENT
PROJECT MANAGEMENT

- ADMINISTRATION
- DISTRIBUTION
- FARMA
- MACHINERY
- MANUFACTURING
- RENTAL
- RETAIL
- SERVICE
- TRANSPORT

NUPI INDUSTRIE ITALIANE è un produttore Italiano di tubi e raccordi per HVAC, acqua, gas, scarico, e distributor di benzina.
Dal 1972, il Gruppo NUPI produce e innova sistemi di tubazioni in materiale polimerico.

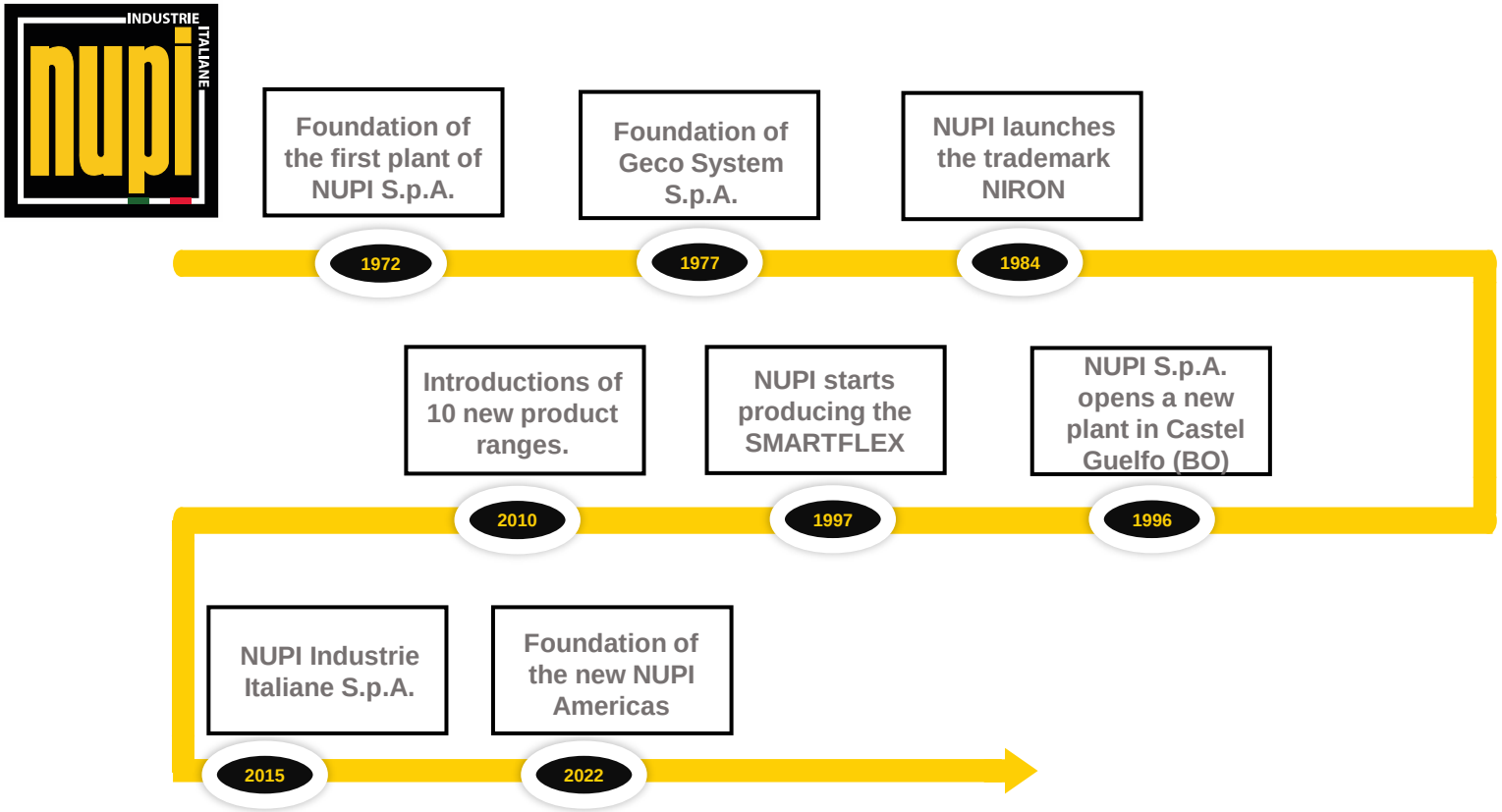
147M€ Vendite Consolidate 2023

460 Dipendenti

300.000KM+ tubazioni installate

Prodotti distribuiti in 140 nazioni

NUPI: Our History & Heritage



Our Worldwide Presence - Sites

Busto Arsizio (VA) - Italy

Headquarter Fittings mouldings and warehouse

44.000sqm total area
22.000sqm production

60 production lines

Training center for authorized distributors

200 dipendenti (Produzione raccordi, magazzino)

Borsano (VA) – Italy

Fabricated and customized products

15.000sqm total area

CNCs and weldings stations

30 dipendenti (Produzione raccordi)

Castel Guelfo di Bologna (BO) – Italy

Pipe extrusion and warehouse

80.000sqm total area
20.000sqm production

13 extrusion lines

Training center for authorized distributors

100 dipendenti (produzione tubazioni, magazzino)

Imola (BO) – Italy

Pipe extrusion and warehouse

20.000sqm total area
6.000sqm production

4 extrusion lines

30 dipendenti (produzioni tubazioni)

Early Branch SC – USA

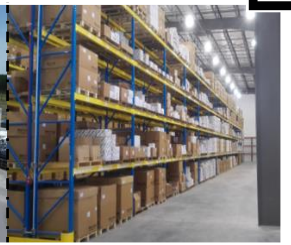
Pipe extrusion and warehouse

120.000sqm tot area
10.000sqm production

3 extrusion lines

Training center for authorized distributors

100 dipendenti (produzione tubi e raccordi, magazzino)



Houston TX – USA

Warehouse

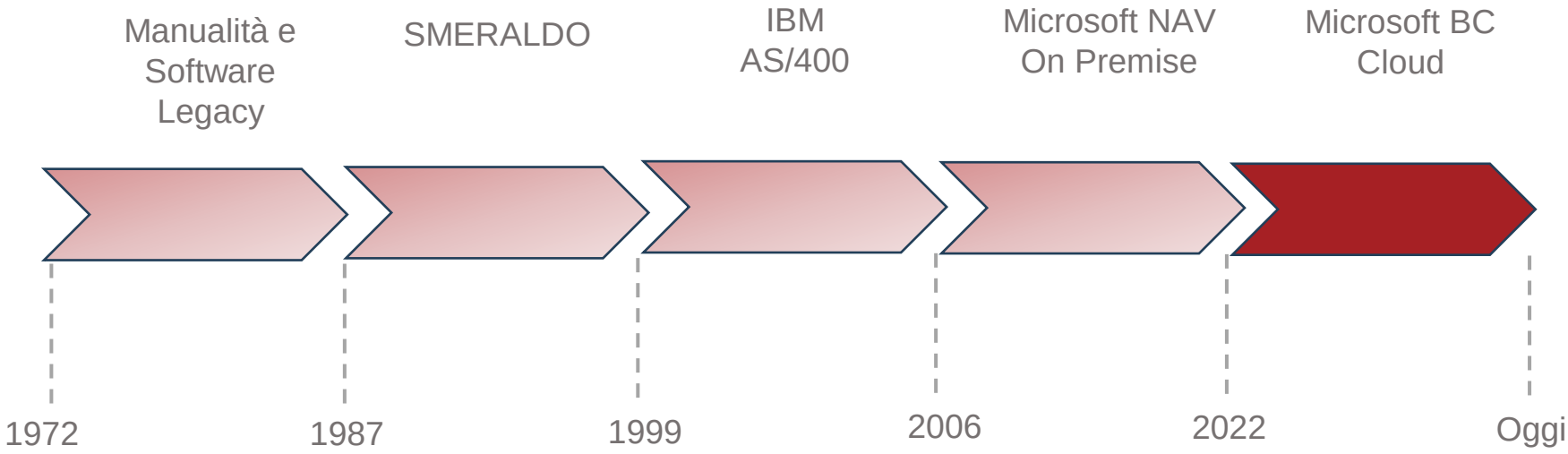
10.000sqm total area
3.000sqm warehouse

10 dipendenti (Magazzino)

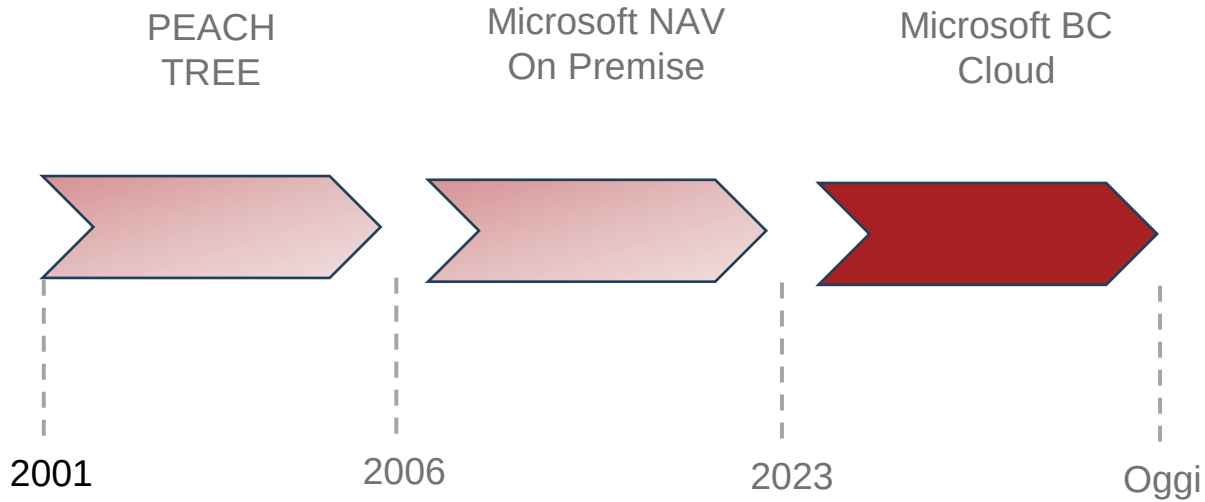
Progetto

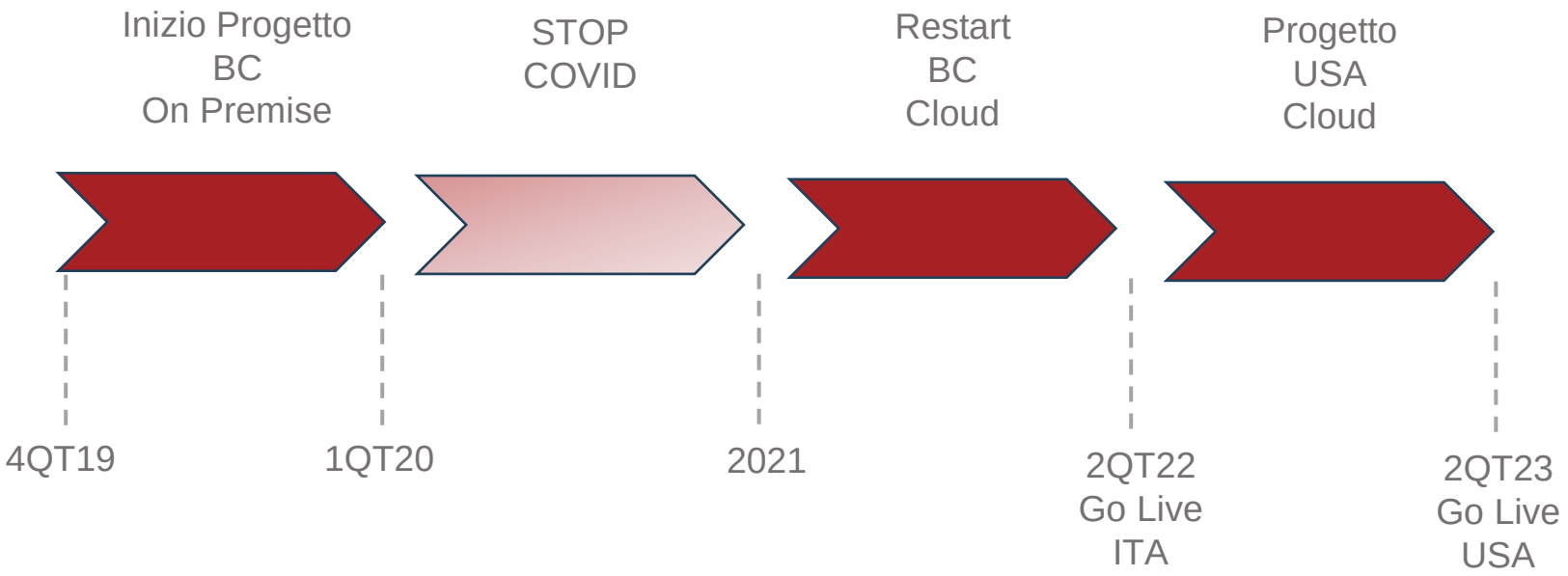
da Microsoft NAV a Business Central

Evoluzione Sistemi Informativi NUPI Italia



Evoluzione Sistemi Informativi NUPI USA




Inizio Progetto
BC
On Premise
STOP
COVID
Restart
BC
Cloud
Progetto
USA
Cloud
4QT19
1QT20
2021
2QT22
Go Live
ITA
2QT23
Go Live
USA

I numeri del sistema informativo NUPI

	ITALIA	USA
• Fatturato:	120 milioni EURO	54 milioni EURO
• Personale IT interno:	6	1 (supporto dall'Italia)
• Utenti nominali:	130	50
• Aree Applicative coperte:	Amministrazione Finanza e Controllo, Acquisti, Vendite, Magazzino, Produzione	Amministrazione Finanza e Controllo, Acquisti, Vendite, Magazzino, Produzione
• App:	35	5
• Sviluppi:	485	Adattamento report
• Software integrati:	6	2
• Dimensione DB	200 Gb	

I numeri del sistema informativo

	ITALIA	USA
• Articoli:	+ 58.000	+ 8.000
• Ordini acquisto:	+ 7.000	+ 2.500
• Ordini produzione:	+ 28.000	+ 3.500
• Ordini vendita:	+ 22.000 media 100/giorno	+ 10.000 media 50/giorno
• Distinte Basi e Cicli:	+35.000. / + 45.000	+ 2.500
• Numeri movimenti	+6.000/mese	+3.000/mese
• Numero fatture annuali:	+ 30.000	+15.000

WORKFLOW	POWER BI	MES (Produzione)
DOC FINANCE (Tesoreria)	BUSINESS CENTRAL CLOUD	WMS (Magazzino)
ARX Next (Documentale)	MICROSOFT 365	QUALITA’

Business Central Cloud

Vantaggi e perplessità

Perché NUPI ha scelto BC Cloud con Horsa

Business Central

1. Facilmente personalizzabile
2. Facile da usare
3. Facile da integrare
4. Interfaccia familiare agli utenti
5. Integrato nella piattaforma tecnologica Microsoft
6. Soluzione internazionale che ha consentito di uniformare i processi tra le aziende del gruppo

Cloud

1. Semplifica e riduce i costi dell'infrastruttura IT
2. Accessibilità da ovunque
3. Sicurezza
4. Disponibilità di tutta la piattaforma Microsoft:
5. Continuo aggiornamento mensile, stop progetti di migrazione
6. Tool backend per gestione a caldo dei backup e continuità
7. Scalabilità dei servizi cloud, in termini di risorse e di soluzioni come intelligenza artificiale, copilot, etc

Horsa

1. Società stabile con ampie competenze tecnologiche
2. Propensione alla Soddisfazione del Cliente
3. Conoscenza del prodotto e dei processi aziendali
4. Pluralità di app certificate su BC grazie al Lab Horsa Way
5. Supporto costante fornito dal reparto AMS con i ticket

Cambiamento

Criticità da affrontare ed elementi di successo

Criticità da affrontare

Condizioni

1. Covid: imparare a lavorare a distanza
2. Passaggio da on-prem a cloud, con nuove tempistiche e integrazioni

Progetto

1. Progetto software, con revisione organizzativa e di processi
2. Entusiasmo iniziale, percorso mediamente lungo, con soddisfazione finale
3. L'azienda non doveva fermarsi nelle spedizioni, nella fatturazione, nelle ri.ba…
4. … e così è stato, con un supporto al golive di 2 settimane tra Busto e CastelGuelfo e Imola

Microsoft

1. Molte App, molti dati, molte integrazioni, molte personalizzazioni
2. Ottimizzazione del codice
3. Adeguamento di performance con le nuove release, oggi istantaneo come era NAV on-prem

Direzione

1. Fiducia e forte commitment della Proprietà

Team

1. Un valido Team di progetto con esperienza
2. Un valido Capo Progetto interno del cliente

Servizio

1. Servizio sempre: pre, durante e post golive

Software

1. Vendor solido: Microsoft
2. Standard di mercato, familiare agli utenti
3. Software conosciuto da pluralità di partner

Microsoft Dynamics 365 Business Central

Parole Chiave

Direzione

1. Soluzione internazionale per arrivare al bilancio consolidato
2. Aggiornamento tecnologico costante per nuove possibilità
3. Contenere i costi delle migrazioni

Vendite

1. Accessibilità ai dati/informazioni ovunque
2. Verifica consegna ordini e disponibilità articoli
3. App per inserimento ordini

IT

1. Standard il più possibile, ma con i flussi necessari agli operatori
2. Collegamento con altri software
3. Avere disponibili i Dati con le API per altre integrazioni
4. Continuità di aggiornamento release

Finance

1. Trasformare costi di licenza e manutenzioni in sottoscrizioni mensili/annuali
2. Avere tutti i propri dati e movimenti
3. Poca formazione agli utenti
4. Continuità da NAV a BC: Microsoft su Microsoft

Marco Genoni - CEO Nupi I.I.

Massimo Meroni – Horsa

Fabrizio Borca – Horsa

horsa.com
academy.horsa.com

Horsa

Horsa way